

treinamento em

# facilitação online





**Passamos boa parte das  
nossas vidas nos reunindo**

# como têm sido as **reuniões** em que você participa atualmente?

- ✓ *improdutivas*
- ✓ *cansativas*
- ✓ *ineficientes*
- ✓ *excessivas*
- ✓ *conflituosas*

**ou**

- ✓ *produtivas*
- ✓ *inspiradoras*
- ✓ *leves*
- ✓ *claras*
- ✓ *bem conduzidas*

# reuniões ruins

(*desnecessárias*  
*desengajadoras*  
*ineficientes*)

# são o maior obstáculo ao desempenho das pessoas no trabalho

Fonte: The 2015 State of Enterprise Work



“

**Com uma exceção  
ocasional, meu  
humor em reuniões  
costuma oscilar  
entre tédio,  
desespero e raiva.**

*Duncan Green - especialista em  
desenvolvimento internacional*



cuidadoria

“

**Um grande número de estudos apóia uma noção que é óbvia para muitos de nós: grande parte do tempo que passamos em reuniões com outras pessoas nos decepciona.**

*Priya Parker - facilitadora e autora de Art of Gathering*

como criar **reuniões online** que sejam **efetivas**, estimulem a **colaboração**, **motivem** e criem uma **comunicação fluida** entre pessoas e times?



treinamento em

# facilitação online





# o que é o treinamento de facilitação online?

Um treinamento para tornar as interações online experiências significativas, produtivas e impulsionar equipes que colaboram de forma organizada onde quer que estejam



## 01

**engajar** times no meio digital de forma ágil e organizada

## 02

**impulsionar** a autonomia e a colaboração através de ferramentas tecnológicas

## 03

**criar** experiências que estimulem a criatividade e a cocriação

## 04

**promover** ambientes de confiança em times remotos, reduzindo conflitos

## 05

**tornar** a comunicação mais fluida, clara e direta em reuniões e projetos

# para quem?

líderes, consultores,  
facilitadores, educadores  
e outros profissionais  
que desejem:

- Proporcionar condições e bons processos de grupo para as pessoas trabalharem juntas no meio digital;
- Utilizar o tempo - o mais escasso dos recursos - de forma produtiva online;
- Impulsionar o aprendizado de grupos e times online pela inteligência, experiência e construção coletivas;
- Aprender ferramentas online para a facilitação de diferentes tipos de interações: reuniões, projetos, encontros, workshops;
- Tornar as conquistas e a colaboração do time mais visíveis ao longo dos projetos;
- Ter mais tempo para as relações, criando ambientes de confiança no meio online.

**experiencial . práctico . tech**  
**humano . profundo**

# como funciona?

humano + tech + conteúdo + mão na massa



## 5 aulas ao vivo

semanais  
terças-feiras das 19 às 22h  
via zoom - plataforma  
interativa de aprendizado

**foco no aprendizado  
experiential e  
desenvolvimento  
de habilidades**



## plataforma de conteúdo

conteúdo teórico liberado  
uma semana antes da aula

**apostilas  
leituras essenciais  
vídeos  
dicas práticas**



## caixa de ferramentas

todas as práticas  
aprendidas nas aulas e  
muitas mais, com todos os  
detalhes de aplicação

**roteiros  
templates  
planos de facilitação  
dicas didáticas**



## aulas bônus

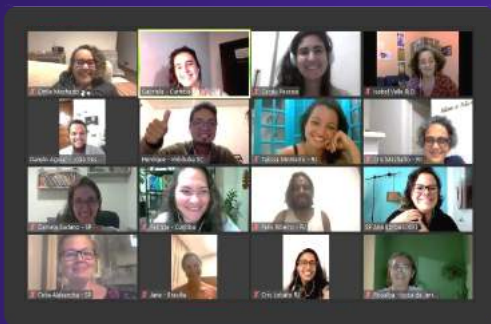
4 aulas bônus gravadas  
sobre temas que vão  
impulsionar a sua prática  
como facilitador

**comunicação não-violenta  
colaboração com miro  
atenção plena  
teoria u**

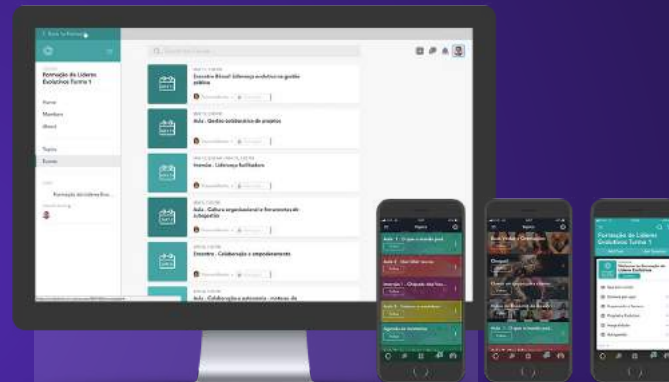


# como funciona?

humano + tech + conteúdo + mão na massa



um ambiente de aprendizagem experiencial cuidadosamente pensado, onde você terá a oportunidade de aplicar as habilidades de facilitação desenvolvidas a cada módulo.



conteúdo gravado disponível antes das aulas em nossa plataforma

para você assistir do computador ou app no tablet ou smartphone

mais autonomia ao seu aprendizado.



cuidadoria

Propósito e  
princípios da  
facilitação online

## Módulo 1



Criando o ambiente  
para experiências  
online e a postura do  
facilitador

## Módulo 2



O tempo virtual e a  
tecnologia da  
colaboração

## Módulo 3



Design e estratégias  
para reuniões  
engajadoras

## Módulo 4



Design de diferentes  
tipos de encontros

## Módulo 5



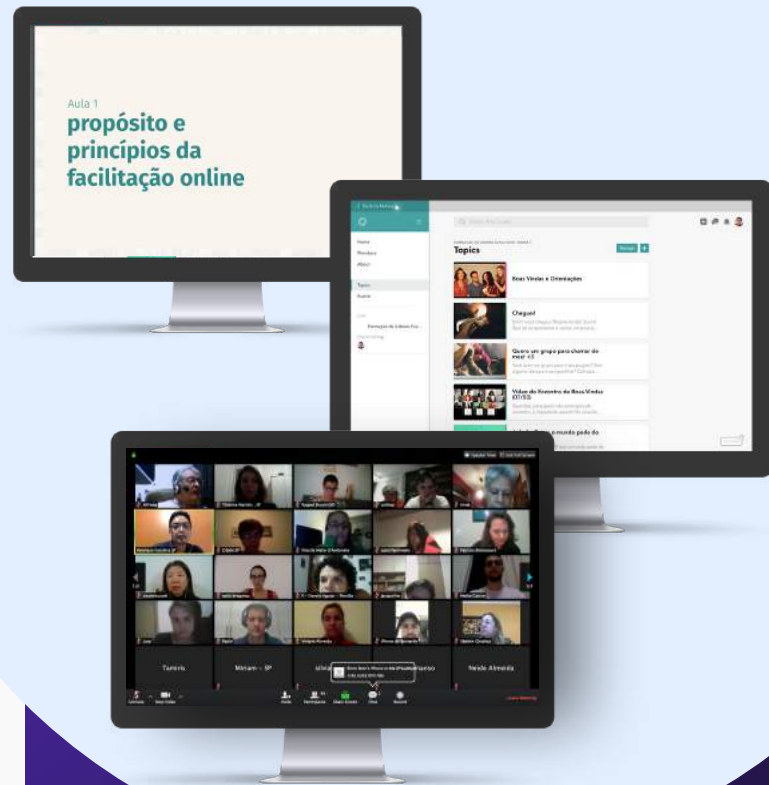
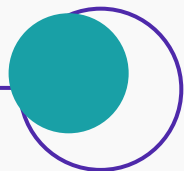
# módulo 1

## propósito e princípios da facilitação online

visitar e aprofundar o propósito e os princípios que dão base à facilitação e ao papel do facilitador, integrando o olhar da tecnologia e necessidades emergentes de nosso momento de mundo que podem ser beneficiadas a partir de processos facilitados.

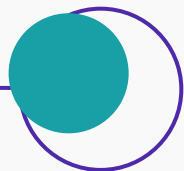
### tópicos abordados:

- propósito da facilitação online
- situações onde é aplicável
- princípios da facilitação e do design de experiências online
- convite e síntese



# módulo 2

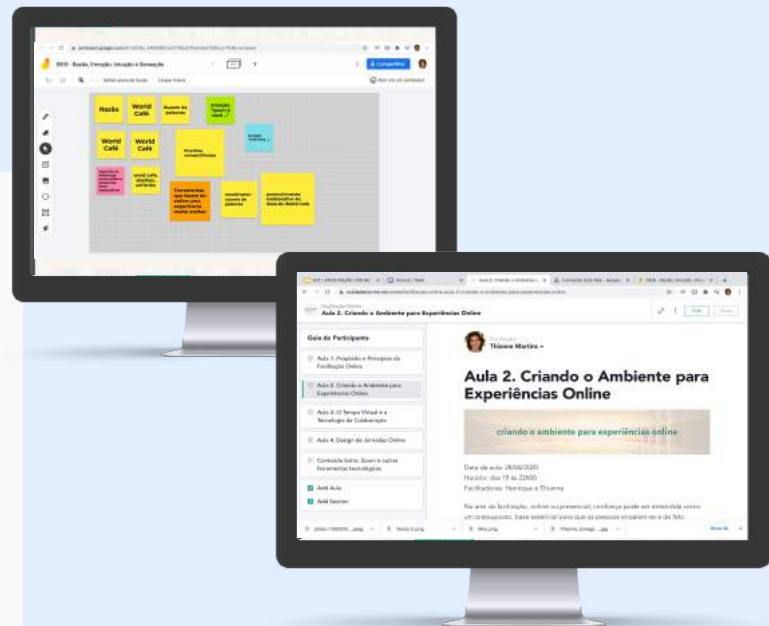
## criando o ambiente para experiências online



a confiança é pressuposto básico a qualquer processo de grupo. sem ela não há engajamento, não há dedicação genuína. a confiança é um caminho construído e nutrido a partir de um olhar para a essência das motivações humanas.

### tópicos abordados:

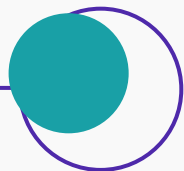
- criação de ambientes de confiança no meio virtual
- criação de experiências que estimulem diferentes inteligências (racional, emocional, sensorial e intuitiva)
- estímulo à autonomia a partir da confiança
- percepção de grupo (ferramentas para perceber e responder)





# módulo 3

## o tempo virtual e a tecnologia da colaboração



colaboração é uma tecnologia social complexa, pois envolve integrar visões individuais em um norte coletivo. no ambiente virtual, novos elementos precisam ser integrados para criar experiências que impulsionam o desejo de colaborar e contribuem para que as pessoas percebam o tempo investido como produtivo e energizador.

### tópicos abordados:

- tempo no ambiente virtual x tempo no ambiente presencial
- gestão do tempo online
- organização da colaboração online para resultados que importam
- organização de grupos de diferentes perfis
- acompanhamento online ao longo de projetos



# módulo 4

## design e estratégias para reuniões engajadoras



reuniões são encontros cruciais para o facilitador, pois precisam ser curtas, produtivas, focadas e sair com resultados compartilhados e tarefas bem entendidas e distribuídas. além disso, reuniões são atualmente o principal fator que atrapalha a produtividade. como mudar este cenário?

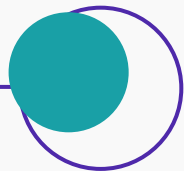
### tópicos abordados:

- tipos de reuniões;
- pontos sensíveis para o facilitador;
- como criar uma reunião efetiva;
- como gerar interação, troca de ideias e engajamento em um curto espaço de tempo.



# módulo 5

## design de diferentes tipos de jornada



desenhar jornadas que integram e libertam, que despertam o potencial humano, que envolvem e energizam, que aprofundam e revelam a inteligência que reside em cada um e que transcende, inova e transforma em algo maior coletivamente.

### tópicos abordados:

- planejamento de diferentes tipos de interações online: workshops, treinamentos, eventos, etc;
- escolha e combinação das ferramentas e práticas;
- as camadas de aprendizagem na facilitação online (experiência, conteúdo, capacitação...)
- avaliação e resultados de facilitações online.

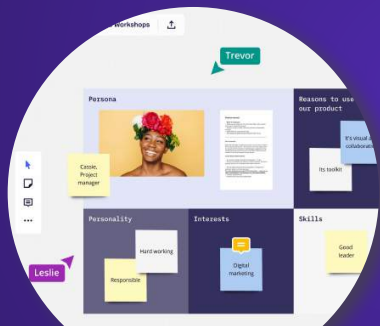


# aulas bônus

4 aulas bônus gravadas, sobre métodos e ferramentas para impulsionar ainda mais suas sessões facilitadas



**Comunicação  
Não-Violenta**  
Princípios e práticas  
essenciais e seu uso  
na facilitação



**Colaboração  
com Miro**  
Noções para colaboração  
em projetos utilizando  
esta ferramenta



**Atenção  
Plena**  
Facilitando práticas  
de presença e atenção  
plena



**Teoria U**  
Princípios da  
Teoria U para  
facilitadores

# aula bônus



## Teoria U

Princípios da Teoria U para facilitadores

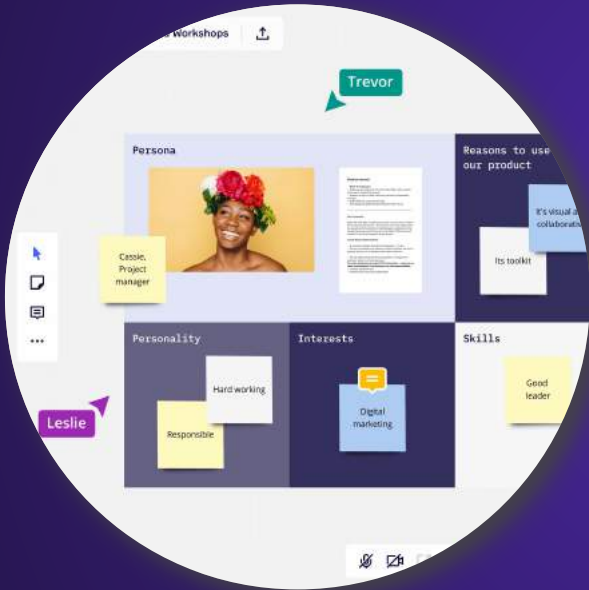
# aula bônus



## Atenção Plena

Facilitando práticas de presença e atenção plena

# aula bônus



## Colaboração com Miro

Noções para colaboração em projetos utilizando esta ferramenta

# aula bônus



## **Comunicação Não-Violenta**

**Princípios e práticas essenciais e seu uso na  
facilitação**



**próxima turma**

de 15 de agosto a 12 de  
setembro

2023

# como participar

dias e horários  
terças-feiras - das 19 às 22h  
15, 22, 29/08 e 5 e 12/09



## neste curso você...

- participa dos 5 encontros ao vivo via Zoom
- assiste às aulas bônus gravadas
- tem acesso à plataforma online de conteúdos
- recebe a caixa de ferramentas com roteiros de facilitação
- recebe certificado ao final do curso



## preço

**R\$ 1708,00 à vista**  
ou em até 5 parcelas com juros

**consulte valores especiais para grupos a partir de 4 pessoas**



## dúvidas

pelo email  
[contato@cuidadoria.com](mailto:contato@cuidadoria.com)  
ou pelo whats  
11 96857-8123



**inscreva-se**



**chegou a hora!**  
inscreva-se!

**[CLIQUE AQUI PARA SE INSCREVER](#)**



formação  
DE LÍDERES  
EVOLUTIVOS



cuidadoria

o curso facilitação online traz o selo **formação de líderes evolutivos e cuidadoria**, pois ele faz parte da essência do nosso trabalho, cuidar do mundo a partir das pessoas e organizações, sendo uma plataforma de desenvolvimento de líderes que anfitriam a inteligência coletiva para a criação de uma sociedade que promova e sustente a vida.

## o que os participantes dizem sobre o curso facilitação online



"O curso tem sido extremamente elucidativo e prático, ao mesmo tempo que incrivelmente inspirador! Sinto meu entusiasmo reforçado a cada semana, com a leitura dos materiais e as interações dos encontros. E, além de tudo, o conteúdo é apreendido de forma a poder ser aplicado no dia seguinte em nossos projetos e formas de trabalho. Recomendo muito!"

Camile Costa - advogada e mediadora

## o que os participantes dizem sobre o curso facilitação online



"O curso de Facilitação Online da cuidadoria me abriu portas incríveis para adaptação dos trabalhos de consultoria nesse período de isolamento social. A metodologia é prática e muito potente, trazendo segurança pra gente aplicar. Além disso, as apostilas e materiais são muito poderosos, trazem referências teóricas e práticas que complementam perfeitamente as aulas no Zoom. Tenho certeza de que foi um dos melhores investimentos que fiz e que já se pagou, pois já estou utilizando mesmo antes de finalizar o curso."

Danylo Aguiar - consultor organizacional

## o que os participantes dizem sobre o curso facilitação online



"Me inscrevi no curso com o objetivo de aprender novas técnicas e ferramentas e assim, ser capaz de transpor as formações presenciais para o formato online. Porém, o curso foi muito além do meu objetivo inicial, me trazendo um novo olhar para a intencionalidade de cada momento das formações, de entender as limitações e oportunidades no tempo online e, devido ao fato da grande interface de facilitação com questões de liderança, pude refletir também sobre gerenciamento online de pessoas, criação de novos projetos e estruturas criativas."

Rafael Vitoi - Gestor de Parcerias na Parceiros da Educação

# metodologias e ferramentas

algumas das bases metodológicas utilizadas pela cuidadoria

- Investigação Apreciativa
- Estruturas Libertadoras
- Métodos Ágeis
- Art of Hosting
- Design Thinking
- Teoria U
- Perguntas Poderosas
- Comunicação Não-Violenta
- Liderança Evolutiva
- A Arte do Encontro
- Inteligência Artificial





# o que é a cuidadoria?

a **cuidadoria** prepara pessoas para as habilidades mais importantes do mundo atual e do futuro emergente nas organizações.

com modelos inovadores, práticos e experienciais, oferecemos  **cursos, treinamentos, facilitação de processos participativos e consultoria** para formar os líderes e organizações que criam o futuro.



# quem cuida?

um time de facilitadores com um propósito comum:  
cuidar do mundo a partir das pessoas e organizações.

## Thianne Martins

facilitadora, designer de experiências de aprendizagem, mentora de líderes e terapeuta especialista em psicologia transpessoal. formada em comunicação pela puc-campinas, mba em marketing pela fgv, com 12 anos de experiência na gestão de comunicação e marketing. pós graduada em psicologia transpessoal pela associação luso-brasileira de transpessoal, coach e master em desenvolvimento humano pelo center for advanced coaching - califórnia, facilitadora art of hosting - a arte de anfitriar conversas que importam. certificada em futuro e novas economias - fluxonomia 4D. estuda e aplica o eneagrama desde 2010 no desenvolvimento de líderes, equipes e na formação de coaches. membro do movimento reinventando as organizações e co-criadora da metodologia de formação de líderes evolutivos, com base na pesquisa de frederic laloux. tem em sua experiência em desenvolvimento humano e inovação, cases de organizações como Crocs, Skechers, Sebrae, Social Bank, Grupo Fleury, Hotmart, Itaú, entre outras. sócia da cuidadoria.



# quem cuida?

um time de facilitadores com um propósito comum:  
cuidar do mundo a partir das pessoas e organizações.

## Henrique Katahira

bacharel em matemática pela universidade anhembi morumbi, atuou na área de TI durante 20 anos, dos quais 8 no japão como gestor de projetos. passou por várias áreas como desenvolvimento de sistemas, treinamento, implantação de sistemas integrados de gestão e gestão de projetos em empresas multinacionais. em 2014, uma experiência como voluntário numa ecovila transformou sua vida levando-o a uma transição de carreira para uma vida alinhada com seus valores e propósito. desde 2015 cuida de desenvolver pessoas e organizações através de processos colaborativos. foi um dos coordenadores do projeto que trouxe o livro reinventando as organizações para o brasil através de um processo de tradução colaborativa e financiamento coletivo que moveu uma rede de mais 500 pessoas. é sócio da cuidadoria, consultor em gestão colaborativa de projetos, facilitador e coach.



# quem cuida?

um time de facilitadores com um propósito comum:  
cuidar do mundo a partir das pessoas e organizações.

## Patrizia Bittencourt

facilitadora, designer de aprendizagem e organizacional. mentora de líderes, linguista e mestre em economia pela ufpr. especialista em investigação apreciativa e modelagem de negócios e design centrado no humano (hcd). mentora de líderes em liderança adaptativa, conteudista em economia criativa e colaborativa, inovação aberta, nova economia, sustentabilidade e colaboração. fluxonomista4D, atua desde 2014 como consultora de processos para inovação aberta e desenho organizacional em organizações como Natura, Sebrae, Sesc, Globosat, Itaú, Social Bank, Grupo Fleury, Hotmart. parte do grupo gestor multiplicadores sistema b brasil – pr e movimento reinventando as organizações. co-autora do livro “Novas Economias Viabilizando Futuros Desejáveis - Introdução à Fluxonomia 4D” com lala Dehenzelin e Dina Cardoso e “who’s caring for the commons” com patty fish em wickford, rhode island (eua). sócia da cuidadoria.





**Itaú**



**Itaú**  
cultural



**SCANIA**



algumas das organizações que já  
desenvolveram líderes e equipes  
com a nossa metodologia



cuidadoria

**líderes que criam o futuro**

[cuidadoria.com](http://cuidadoria.com)

contato@cuidadoria.com  
(11) 9 6857 8123

thianne@cuidadoria.com  
(11) 9 4887 0841

henrique@cuidadoria.com  
(11) 9 7244 3699

patrizia@cuidadoria.com  
(41) 9 9502 5488